

Aportando al Conocimiento
12 AÑOS
IIISP - TS
Y la Interacción Social

Diplomado Gestión y Resolución de Conflictos

Desde un Abordaje Integral

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN, INTERACCIÓN SOCIAL Y POSGRADO
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

COLEGIO DEPARTAMENTAL DE TRABAJADORES SOCIALES
LA PAZ

1. PRESENTACIÓN

El Diplomadoen "Gestión yResolución de Conflictos" está diseñado para equiparte con las herramientas, estrategias y habilidades esenciales que te permitirán transformar situaciones tensas en oportunidades de crecimiento y colaboración. Aprenderás a identificar las raíces del conflicto, dominar técnicas de negociación y mediación, mejorar la comunicación efectiva y construir acuerdos duraderos.

2. OBJETIVO

Capacitar alos participantes en la gestión y resolución de conflictos mediante un enfoque integral, facilitando herramientas teóricas y prácticas para promover una cultura de paz y abordar eficazmente conflictos en diversos entornos familiares, sociales, comunitarios y organizacionales.



3. PUBLICO OBJETIVO

Eldiplomadoestádirigido a profesionales de diversas áreas y a cualquier persona interesada en desarrollar habilidades para manejar, mediar y transformar conflictos en sus entornos. Esto incluye, pero no se limita a:

- Líderes y gerentes de equipos u organizaciones.
- Profesionales de Recursos Humanos y desarrollo organizacional.
- Docentes y directivos de instituciones educativas.
- Trabajadores sociales, psicólogos y terapeutas.
- Abogados, mediadores y conciliadores.
- Líderes comunitarios y sociales.
- Personal de atención al cliente y resolución de quejas.
- Estudiantes de posgrado interesados en especializarse en el tema.
- Cualquier individuo que desee mejorar sus relaciones interpersonales y su capacidad de resolver problemas en su vida personal y profesional.



4. BENEFICIOS DEL DIPLOMADO

Docentes Expertos

Metodología Learning by doing

Networking

Sesiones en vivo

Grabaciones de todas las sesiones virtuales

Acceso al campus virtual

Acceso al material de estudio las 24 horas

Ambientes para las sesiones presenciales

Soportes tecnico 24 horas



5. MODULOS

1. Fundamentos teóricos – Teoría del conflicto, interculturalidad, negociación y mediación
2. La comunicación en la resolución de conflictos Elementos de la comunicación en contextos de conflicto.
3. Técnicas y herramientas en la resolución de conflictos Instrumentos para el análisis e intervención en conflictos
4. Negociación y mediación en el ámbito comunitario Sistemas tradicionales y comunitarios de resolución de conflictos.
5. Conciliación y mediación en conflictos familiares Resolución de conflictos en el entorno familiar.
6. Marco normativo y procesos de mediación en conflictos ambientales Legislación y abordaje de conflictos socio-ambientales.
7. Taller de elaboración de informes técnicos y defensa del caso Sistematización, análisis y presentación de casos prácticos.



Carga Horaria

800 Horas Académicas

Duración

- 4 meses

Modalidad

- Semipresencial(Virtual y presencial)

Inversión

- MatrículaBs. 420
- Colegiatura Bs. 3080

Modalidad de Pago

- Encuotas mensuales
- Método de depósito bancario

Recepción de documentos

- Observatoriode Políticas Públicasy Sociales **OPPS**
  Monoblock Central de la UMSA, Piso 3
  Horario de 9:30 a 16:00

Inicio de Clases

11 DE AGOSTO 2025

Horarios

Virtual
Lunes, miércoles y viernes:
19:00 a 21:15
Presencial
Sábados: 09:00 a 12:00

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN, INTERACCIÓN SOCIAL Y POSGRADO

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Dirección: Campus Universitario de Cota Cota, Av. Andrés Bello entre calles 29 - 30 Edif. Sociales 2do piso, La Paz - Bolivia Web: investigacionsocial.umsa.bo Correo electrónico: instituto.cts@umsa.bo Teléfono: (+591) 2 2911901 Móvil: 76833728 - 73309100